

## **Сокращения**

ПО СУО - Программное обеспечение Система Управления Очередью «Smart-Q».

ПО ОКО – Программное обеспечение Модуль оценки качества «Smart-Q».

ИК – Информационный киоск.

Сервер – устройство на которое будет установлено основное ПО ОКО.

ПА – Панель администратора (управление ПО ОКО).

<http://localhost/> - IP адрес сервера, по умолчанию считается что все действия которые производятся в этой инструкции производятся с устройства на котором развернут сервер. Если действия производятся с любого другого локального ПК в сети, то localhost следует заменить на IP адрес сервера на котором установлено ПО ОКО (например <http://192.168.10.10/>).

## **Инструкция по установке ПО ОКО**

### **Лицензирование**

Для лицензионного использования ПО ОКО не требуются лицензионные ключи, активация или регистрация через серийные номера.

Законное использование программного обеспечения допускается при наличии у пользователя документа (Лицензии).

Обязательные реквизиты данного документа:

- Наименование программного обеспечения: «Программа – система управления очередью SMART-Q»;
- Название модуля программного обеспечения: «Модуль оценки качества “Smart-Q”»;
- Количество рабочих мест/пользователей: Максимальное число устройств (планшетов или пультов СОК), которые могут быть задействованы в системе одновременно;
- Кому выдана лицензия и на основании какого документа (контракт, договор, соглашение, оферта и т.д.);
- Указание на исключительные права и неисключительные права на программное обеспечение;
- Срок действия лицензии;
- Дата выдачи лицензии;
- Подпись и печать стороны, которая выдала лицензию.

Лицензия может быть выдана, как разработчиком программного обеспечения, так и продавцом (дистрибьютором) программного обеспечения.

Лицензионные условия контролируются через сертификат, размещённый на сервере ПО ОКО в папке: C:\xampp\apache\conf\ssl\

Файлы localhost.crt и rootca.crt содержат данные о сроке действия лицензий.

Вмешательство администратора не требуется — система самостоятельно управляет лицензированием на основе сертификатов.

Для проверки актуальности сертификатов используется программа smartq-ca.exe из указанной папки. При истечении срока действия или отсутствии сертификата обратитесь в техническую поддержку для получения обновления лицензии.

## Выбор устройства, которое на которое будет установлен ПО ОКО.

Сервер должен обладать следующими характеристиками:

- Находится в одной подсети вместе с другими устройствами, которые предполагается использовать в рамках комплекса ПО ОКО (например ИК или планшеты)
- Имеет максимальный т.н. Uptime (Время онлайн работы) для бесперебойной работы ПО ОКО
- Иметь характеристики не хуже чем:
  - Процессор 2 ядра с частотой 1,6 ГГц
  - Оперативная память не менее 4Гб

В качестве сервера можно использовать ИК от ПО СУО.

## Установка ПО ОКО на Сервер

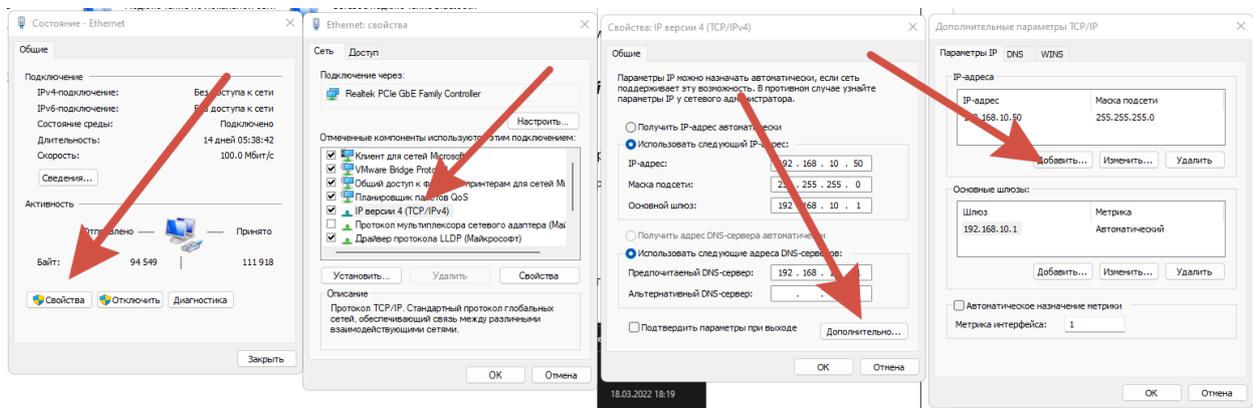
Для того чтобы установить ПО ОКО на Сервер, перенесите папку с установочными файлами в корень ЖД Сервера.

В папке находятся 2 файла:

- redist.zip – пакет MSRedist для ОС Windows
- хамрр.zip – Серверная программа для управления

Архив «redist.zip» необходимо разархивировать в корень диска С и последовательно установить все пакеты, находящиеся в разархивированной папке.

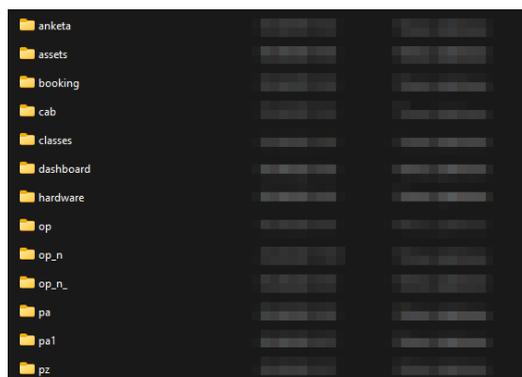
В настройках сетевого адаптера, пропишите дополнительный IP Адрес и маску подсети  
192.168.10.50 / 255.255.255.0



Архив «хамрр.zip» необходимо разархивировать в корень диска С, чтобы путь к разархивированной папке был следующий:

C:/хамрр/

Сам программное обеспечение находится в папке C:/хамрр/htdocs/



Основные исполняемые файлы ПО ОКО находятся в папках:

C:/xampp/htdocs/anketa/	C:/xampp/htdocs/pa/	C:/xampp/htdocs/pa1/

Если таковые папки и файлы имеются в наличии, то ПО ОКО должно работать корректно.

### Добавление ПО ОКО в автозагрузку

Далее необходимо сделать ярлык файла:

C:/xampp/xampp-control.exe

И поместить его в автозагрузку.

Далее необходимо перезагрузить устройство, с целью удостовериться, что ПО ОКО запущено, это

будет видно, если в трее будет вот такой значок:

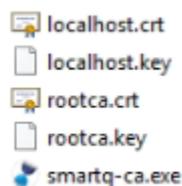


Если ПО ОКО потребует какие либо дополнительные разрешения, дайте доступ к ним для ПО ОКО.

Если после перезагрузки значок в трее есть, значит сделано все верно и ПО ОКО запущено.

После запуска ПО ОКО, необходимо проверить наличие и валидность файлов сертификатов лицензии в системе.

Сами сертификаты лицензии находятся в папке C:\xampp\apache\conf\ssl\



Должно обязательно быть 3 файла:

- localhost.crt – сертификат лицензии ПО для доступа к нему по зашифрованному каналу https (обновляется примерно раз в месяц).
- rootca.crt – корневой сертификат лицензии ПО ОКО.
- smartq-ca.exe – программа валидации.

## Базовая настройка ПО ОКО

Для базовой настройки ПО ОКО необходимо в ПА перейти в раздел настройки планшетов ПО ОКО.

Либо в случае некорректного отображения страницы, можно перейти по адресу <http://localhost/pa1/t0.html>

Текст приветствия	Уважаемый Посетитель!
Текст Вопроса	Нам очень важно Ваше мнение. Оцените, пожалуйста, качество обслуживания сотрудника
Текст Кнопки	Оценить
Опрос	Опрос 1

Текст окна	Мы заметили отсутствующую активность
Таймер	30
Текст 1ой кнопки	Продолжить
Текст 2ой кнопки	На главную

На данной странице можно настроить какой тип оценки качества будет использоваться в системе, приветствие на странице по умолчанию (та, что идет перед опросом), выбрать сам опрос, а также настроить параметры страницы возврата.

Для настройки самого опроса, в колонке слева необходимо выбрать блок «опросы» и тогда откроется раздел в котором можно настроить сам опрос:

Выберите или создайте Опрос

Опрос 1  
ТЕСТОВЫЙ ОПРОС  
Создать новый

В этом разделе можно выбрать либо существующий опрос для редактирования, либо создать новый.

Вопрос 1	Остались ли Вы довольны результатом визита?
Вопрос 2	Нам очень важно Ваше мнение. Спасибо за оставленный отзыв!
Выберите тип ответа	Текст
Количество вариантов ответа	2
Вариант Ответа 1	Да
Анкеты для 1 варианта ответа	Нет
Вариант Ответа 2	Нет
Анкеты для 2 варианта ответа	Нет

Если Вы выбрали существующий вопрос для редактирования, то в нем можно изменить:

- Вопрос опроса

- Количество вариантов ответа
- Сами Варианты ответа

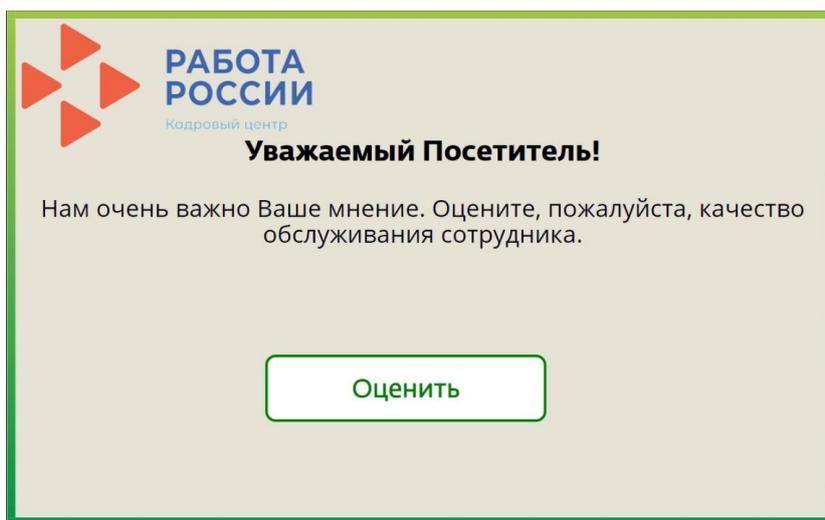
После внесения изменений необходимо нажать кнопку «Сохранить» внизу слева.

### **Запуск ПО ОКО на Планшетах**

Для того чтобы запустить ПО ОКО на планшетах, в базовом варианте, необходимо сделать следующее:

- Подключить Планшет к той локальной сети, в которой находится Сервер. (любым из возможных способов (беспроводной или проводной))
- Запустить любую программу отображения WEB контента (Например, встроенный браузер входящий в стандартные средства ОС\*)
- В адресной строке ввести адрес <http://localhost/anketa/x>, где
  - localhost – IP адрес сервера на котором установлено ПО ОКО
  - x - Номер планшета в соответствии с рабочим местом (например если ПО ОКО используется в составе СУО, то планшет который будет принимать оценки на рабочем месте 1, при условии что рабочее место 1 в СУО имеет идентификатор 1, будет иметь идентификатор 1)

Если все сделано верно, то откроется страница:



На этой странице необходимо будет пройти опрос (нажать на кнопку для начала опроса, проставить оценку и вернуться на начальную страницу). После этого можно будет проверить статистику в ПА.

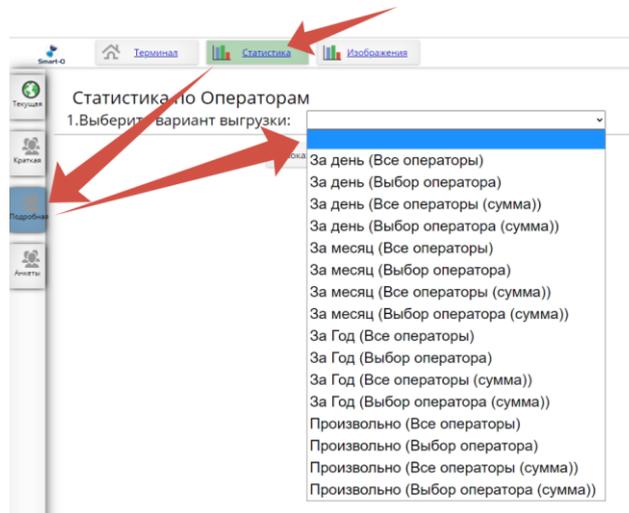
\*Помимо встроенного браузера, в качестве стандартного средства просмотра WEB страниц могут выступать

- Установленные из магазина приложений или иным способом браузеры (Google Chrome, Yandex browser, Mozilla Firefox и т.п.)

- Специализированные приложения для отображения WEB страниц со специальными режимами (KIOSK BROWSER, Kiosk Browser, Kiosk Launcher и т.п.)

### **Проверка проставленных оценок в ПА**

Для того чтобы проверить проставленные оценки необходимо выполнить следующие действия:



1. Открыть страницу в ПА со статистикой и перейти в раздел «Подробнее»
2. Выбрать тип отчета (Например, за день (Все операторы)).
3. Указать дату, за которую необходимо получить отчет
4. Выбрать опрос, по которому необходимо получить отчет

Далее, в зависимости от типа необходимого отчета, необходимо выбрать:

- Показать на странице – если необходимо вывести информацию о статистике на страницу
- Экспорт в CSV – если необходимо вывести информацию в файл для дальнейшего использования

Оператор	Дата	Оценка
7	2022-04-05 08:29:53	Да
7	2022-04-05 08:30:10	Да
7	2022-04-05 08:30:26	Да
7	2022-04-05 08:31:14	Да
7	2022-04-05 08:31:43	Да
7	2022-04-05 08:41:54	Да
7	2022-04-05 10:30:04	Да

В отчете будет 3 столбца – ИД Оператора, дата и время проставления, и сама оценка (В зависимости от настроек опроса).

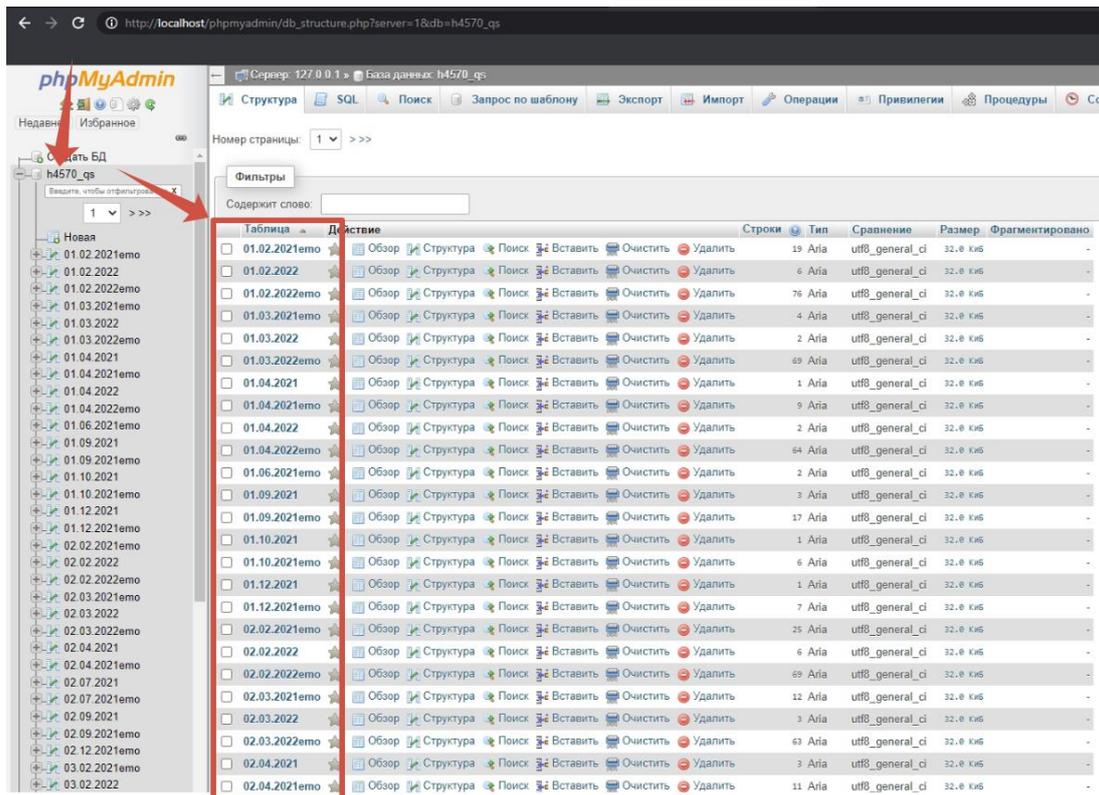
## Проверка проставленных оценок в БД

### Структура БД

Если по какой то причине есть необходимость получить доступ к оценкам в БД, существует такая возможность. Для этого необходимо сделать следующее:

Внимание – Все дальнейшие действия необходимо производить с Сервера, т.к. доступ к БД возможен только с сервера.

В браузере открыть страницу <http://localhost/phpmyadmin/> и вверху слева выбрать БД «h4570\_qs»



По центру откроются таблицы, в которых находятся оценки. Таблицы, в которых хранятся оценки имеют формат «01.02.2021emo», где «emo» на конце указывает на то, что эта таблица отражает оценки опросов, а дата – это дата, когда были они проставлены.

### Структура таблицы

+ Параметры								
	id	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7
<input type="checkbox"/>	Изменить	Копировать	Удалить	0	0	0	0	0
<input type="checkbox"/>	Изменить	Копировать	Удалить	1	2021-02-01 08:24:55	3	1	0
<input type="checkbox"/>	Изменить	Копировать	Удалить	2	2021-02-01 10:21:15	3	1	0
<input type="checkbox"/>	Изменить	Копировать	Удалить	3	2021-02-01 11:28:20	3	1	0
<input type="checkbox"/>	Изменить	Копировать	Удалить	4	2021-02-01 12:19:18	3	1	0
<input type="checkbox"/>	Изменить	Копировать	Удалить	5	2021-02-01 12:23:35	3	1	0
<input type="checkbox"/>	Изменить	Копировать	Удалить	6	2021-02-01 12:23:47	3	1	0
<input type="checkbox"/>	Изменить	Копировать	Удалить	7	2021-02-01 12:24:18	3	1	0
<input type="checkbox"/>	Изменить	Копировать	Удалить	8	2021-02-01 12:25:42	3	1	0
<input type="checkbox"/>	Изменить	Копировать	Удалить	9	2021-02-01 12:26:51	3	1	0
<input type="checkbox"/>	Изменить	Копировать	Удалить	10	2021-02-01 12:26:58	3	1	0
<input type="checkbox"/>	Изменить	Копировать	Удалить	11	2021-02-01 12:28:01	3	1	0
<input type="checkbox"/>	Изменить	Копировать	Удалить	12	2021-02-01 13:16:11	3	1	0
<input type="checkbox"/>	Изменить	Копировать	Удалить	13	2021-02-01 13:21:49	3	1	0
<input type="checkbox"/>	Изменить	Копировать	Удалить	14	2021-02-01 13:41:42	3	1	0
<input type="checkbox"/>	Изменить	Копировать	Удалить	15	2021-02-01 15:50:31	3	1	0
<input type="checkbox"/>	Изменить	Копировать	Удалить	16	2021-02-01 15:50:52	3	0	1
<input type="checkbox"/>	Изменить	Копировать	Удалить	17	2021-02-01 15:51:02	3	0	1
<input type="checkbox"/>	Изменить	Копировать	Удалить	18	2021-02-01 18:15:22	3	0	1

Сама таблица состоит из колонок и записей в них.

Значения колонок:

id	Номер записи (уникальный)
p1	Дата и время проставления оценки
p2	ИД устройства (Планшета)
p3	Оценка 1
p4	Оценка 2
p5	Оценка 3
p6	Оценка 4
p7	Оценка 5

Механизм проставления оценки таков, что в зависимости от выбора варианта оценки (а вариантов может быть максимально 5), в том варианте который был выбран, проставляется «1», остальные значения остаются «0».

В примере выше видно, что большинство оценок было в колонке «p1» и последние три оценки было в колонке «p2». Исходя из базовой настройки, это означает что было 15 оценок «Да» и 3 оценки «Нет».

Эти данные можно экспортировать.